

# キャンセル返金ポリシー

2026年5月25日改定

## 1. ご入金後のキャンセルの方法と注意点

---

1) キャンセルの場合、メールもしくはお電話で下記までご連絡いただくか、直接来校して、学生支援課のカウンターにてお申し出下さい。

なお、17時以降のキャンセルのご連絡は翌営業日のキャンセル扱いとなります。

メール: [admissions@yamasa.org](mailto:admissions@yamasa.org)

電話: +81 (0)564-55-8111 (9:00-17:00(日本時間))

2) メールでキャンセルの連絡をする場合は、お客様からのキャンセルのメールを YAMASA が受信し、YAMASA よりキャンセル確認のメールを送信いたします。お客様より、再度そのメールに返信を頂いた時点でキャンセル手続きが完了します。

3) プライベート、セミプライベート、オンラインレッスンをキャンセルする場合は、必ず前営業日の17時(日本時間)までにキャンセルのご連絡をください。

4) インボイス発行後に内容の変更やキャンセルをされる場合は、事務手数料として5,500円(日本円・税込)を申し受けます。この手数料は、返金が発生する場合、返金額から差し引かれます。

5) 返金に伴う送金手数料はお客様のご負担となります。なお、ご連絡いただいた銀行口座情報に誤りがあり、送金ができなかった場合には、その銀行振込手数料は返金額から差し引かれます。銀行口座情報は正確にご連絡いただきますようお願いいたします。

※海外送金の場合、銀行は1行だけではなく複数行経由する場合もあり、その都度手数料が発生いたします。

## 2. 授業料の返金

---

YAMASA では、学生がコースをキャンセルした場合、受講しなかった分の授業料については、事務手数料及び送金手数料を除き、可能な限り返金を行う方針で運営を行っています。詳しくは下記をご覧ください。

### 1) 入学前営業日までのキャンセルの場合

納付金(入学金、授業料、施設料、教材費)から事務手数料及び送金手数料(実費)を差し引いた金額を返金いたします。観光ビザが在外日本大使館から却下された場合も同様の扱いとなります。

### 2) 入学後のキャンセルの場合

キャンセル日確定翌日以降の授業に相当する授業料(日割計算)から、事務手数料及び送金手数料(実費)を差し引いた額を返金いたします。

## 3. 寮費・布団代・空港ピックアップの返金

---

YAMASA では、学生が宿泊等をキャンセルした場合、キャンセル日以降の宿泊代については、事務手数料及び送金手数料(実費)を除き、可能な限り返金を行う方針で運営を行っています。詳しくは下記をご覧ください。

### 1) 前営業日までのキャンセルの場合

#### i) 寮費

ご入金頂いた金額より事務手数料及び送金手数料(実費)を差し引いた金額を、返金いたします。

#### ii) 布団代

入寮予定日の2週間前以降のキャンセルの場合は、購入、レンタルに関わらず、布団搬入手数料 3,300 円

(日本円・税込)を差し引いた金額を返金いたします。

### iii) 空港ピックアップ代

空港ピックアップの前営業日の 17 時(日本時間)までにご連絡頂いた場合は、全額返金いたします。それ以降にご連絡があった場合やご連絡が無かった場合の返金はありません。別の日時に空港ピックアップが必要な場合はその費用を新たに申し受けます。

ただし、航空会社のストライキ、天候不良による飛行機の欠航の場合は、別日への変更や返金をいたします。

## 2) 入居後のキャンセルの場合

### i) 寮費

キャンセル確定後の退去日翌日以降の寮費の金額より事務手数料及び送金手数料(実費)を差し引いた金額を返金いたします。

ただし、室内並びに設置された備品に対して、破損汚損が見つかった場合は、その損害の賠償金を返金する寮費から差し引きます。

### ii) 布団代

レンタルの場合のみ、キャンセルが確定後の未利用期間のレンタル布団代を返金いたします。ただし、利用期間が 14 日以内でのキャンセルの場合は初期費用として 5,500 円(日本円・税込)をいただき、残金を返金いたします。購入された布団についての返金はありません。

## 4. 天災等により授業が中止になった場合

地震、暴風雨、雪などの天災及び伝染病、暴動、停電などの社会的要因による授業の中止の場合、返金はありませんので、ご了承ください。

## 5. 学校側の責によって授業が中止となった場合

中止になった授業に相当する学費を全額返金いたします。

## Cancellation and Refund Policy

Revised on May 25, 2026

### 1. Cancellation Procedures and Important Notes After Payment

1. In the event of a cancellation, please contact us via email, phone, or by visiting the Student Support Desk in person. Please note that cancellation requests received after 17:00 will be processed on the following business day.
  - **Email:** admissions@yamasa.org
  - **Phone:** +81 (0)564-55-8111 (9:00 - 17:00 JST)
2. If you request a cancellation via email, YAMASA will receive your email and send a cancellation confirmation email in return. The cancellation process is complete only after you reply to that confirmation email.
3. When canceling private, semi-private, or online lessons, you must notify us by 17:00 (JST) on the previous business day.
4. If you make changes or cancel after an invoice has been issued, an administrative fee of 5,500 JPY (tax included) will be charged. If a refund is applicable, this fee will be deducted from the refund amount.
5. Customers are responsible for any remittance fees associated with refunds. Furthermore, if the bank account information provided is incorrect and the transfer cannot be completed, the resulting bank transfer fees will be deducted from the refund amount. Please ensure that you provide accurate bank account information. > *Note: In the case of international bank transfers, the funds may pass through multiple intermediary banks, which will incur fees at each step.*

### 2. Tuition Refunds

At YAMASA, if a student cancels a course, our policy is to refund the tuition for the uncompleted portion of the course as much as possible, excluding administrative fees and actual remittance fees. Please see below for details.

1. **Cancellation Prior to the Last Business Day Before Enrollment** We will refund the total amount paid (enrollment fee, tuition, facility fee, and materials fee) minus the administrative fee and actual remittance fees.

The same policy applies if a tourist visa application is rejected by a Japanese embassy or consulate abroad.

2. **Cancellation After Enrollment** We will refund the tuition corresponding to the classes scheduled from the day following the finalized cancellation date (calculated on a pro-rata basis), minus the administrative fee and actual remittance fees.

### 3. Refunds for Accommodation, Futons, and Airport Pickup

At YAMASA, if a student cancels their accommodation or related services, our policy is to refund the fees for the period following the cancellation date as much as possible, excluding administrative fees and actual remittance fees. Please see below for details.

#### 1. Cancellation Prior to the Previous Business Day

- **i) Accommodation Fee:** We will refund the amount paid minus the administrative fee and actual remittance fees.
- **ii) Futon Fee:** If canceled within two weeks of the scheduled move-in date, a futon delivery/handling fee of 3,300 JPY (tax included) will be deducted from the refund amount, regardless of whether the futon was purchased or rented.
- **iii) Airport Pickup Fee:** We will issue a full refund if notified by 17:00 (JST) on the business day prior to the scheduled pickup. No refunds will be provided for notifications received after this time or in the case of a no-show. If an airport pickup is required at a different date and time, a new fee will be charged. However, in the event of flight cancellations due to airline strikes or severe weather, we will allow changes to another date or issue a refund.

#### 2. Cancellation After Moving In

- **i) Accommodation Fee:** We will refund the accommodation fee for the period starting from the day following your move-out date (after the cancellation is finalized), minus the administrative fee and actual remittance fees. However, if any damage or severe staining is found in the room or to the provided furnishings, compensation for the damages will be deducted from the refunded accommodation fee.

- **ii) Futon Fee:** Refunds for the unused period after the cancellation is finalized are only available for *rented* futons. However, if the cancellation occurs within 14 days of use, an initial fee of 5,500 JPY (tax included) will be charged, and the remaining balance will be refunded. No refunds will be provided for purchased futons.

#### **4. Class Cancellations Due to Natural Disasters, etc.**

Please note that no refunds will be issued if classes are canceled due to natural disasters such as earthquakes, storms, or snow, or due to social factors such as infectious disease outbreaks, riots, or power outages.

#### **5. Class Cancellations Due to School's Liability**

We will issue a full refund of the tuition corresponding to the canceled classes.