

## 個人情報の保護と管理(プライバシーポリシー)

YAMASA 言語文化研究所(以下「YAMASA」といいます)は、個人情報の適切な収集、処理、保護および安全管理に関して、個人情報保護法その他の関連法令を遵守します。個人情報の保護を推進するため、以下のプライバシーポリシーを定めています。

### 個人情報の収集および利用目的

YAMASA は、個人情報の収集および利用目的を適法かつ公正な方法で明確にし、以下の目的の範囲内でのみ利用します。

- 1.資料請求に関する郵送対応
- 2.お問い合わせやご質問への回答
- 3.YAMASA への出願を希望される方への入学案内
- 4.YAMASA のサービス向上、改善、開発のため

### 個人情報の管理

お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、不正取得、紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止するために、セキュリティ体制の維持、管理体制の整備、職員への研修など、必要な安全対策を講じ、個人情報の厳重な管理を行います。

### 個人情報の開示、第三者提供の制限、および第三者への照会について

YAMASA は個人情報を適切に管理し、以下の場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供しません。

- 1.お客様の事前の同意がある場合
- 2.お客様へのサービス提供のため、業務委託先に必要な範囲で情報を提供する場合
- 3.個人が特定されない統計資料として利用する場合
- 4.法令に基づき開示が必要な場合

## 個人情報の安全対策

YAMASA は、個人情報の正確性と安全性を確保するため、可能な限りの安全対策を講じます。

## 外部リンクについて

YAMASA のウェブサイトには外部リンクが含まれています。外部サイトにおける個人情報の取り扱い、保管状況、開示等については、YAMASA の責任範囲外となります。外部サイトに関するご質問やご意見は、各サイトの運営者へ直接お問い合わせください。

## 個人情報の確認、訂正、削除について

YAMASA は、お客様から個人情報の確認、訂正、削除等のご要望があった場合、法令の範囲内で速やかかつ適切に対応します。ただし、YAMASA の適正な業務運営に著しい支障をきたすおそれがある場合や、第三者に損害を与えるおそれがある場合は、この限りではありません。

## 法令等に基づく見直し

本プライバシーポリシーは、日本の適用法令および規則に完全に準拠しています。必要に応じて内容を見直し、より適切なものとなるよう改善に努めます。

## 未成年者に関する保護者の同意

18 歳未満の方の個人情報については、保護者の事前同意なく収集、利用、開示を行いません。

## **Protection and Management of Personal Information (Privacy Policy)**

The YAMASA Institute (hereinafter referred to as "YAMASA") complies with the Act on the Protection of Personal Information and other related laws and regulations regarding the appropriate collection, processing, protection, and safe management of personal information. In order to promote the protection of personal information, we have established the following privacy policy.

### **Collection and Purpose of Use of Personal Information**

YAMASA clarifies the purpose of collection and use of personal information in a lawful and fair manner, and will use it solely within the scope of the following purposes:

1. To mail requested materials.
2. To respond to inquiries and questions.
3. To provide admission information to those who wish to apply to YAMASA.
4. To improve, enhance, and develop YAMASA's services.

### **Management of Personal Information**

In order to keep customers' personal information accurate and up-to-date and to prevent unauthorized acquisition, loss, destruction, falsification, leakage, etc., we will strictly manage personal information by taking necessary safety measures, such as maintaining a security system, developing a management framework, and providing employee training.

### **Restrictions on Disclosure and Provision of Personal Information to Third Parties, and Inquiries to Third Parties**

YAMASA properly manages personal information and will not disclose or provide personal information to any third party except in the following cases:

5. When there is prior consent from the customer.
6. When providing information to outsourced contractors within the necessary scope to provide services to the customer.

7. When used as statistical data in a manner where individuals cannot be identified.
8. When disclosure is required by law.

### **Security Measures for Personal Information**

YAMASA takes all possible security measures to ensure the accuracy and safety of personal information.

### **About External Links**

The YAMASA website contains external links. The handling, storage, disclosure, etc., of personal information on external websites are outside the scope of YAMASA's responsibility. For questions or comments regarding external websites, please contact the operators of those sites directly.

### **Confirmation, Correction, and Deletion of Personal Information**

When YAMASA receives a request from a customer to confirm, correct, or delete their personal information, we will respond promptly and appropriately within the scope of the law. However, this shall not apply in cases where there is a risk of significant hindrance to the proper business operations of YAMASA or a risk of causing damage to a third party.

### **Review Based on Laws and Regulations**

This Privacy Policy fully complies with applicable laws and regulations in Japan. We will review the contents as necessary and strive for improvement to ensure it remains appropriate.

### **Parental Consent for Minors**

Regarding the personal information of minors under the age of 18, we will not collect, use, or disclose it without the prior consent of a parent or guardian.